



UWV PRODUCTOVERZICHT



BEDRIJFSVISIE

Mensen terugbrengen naar de arbeidsmarkt of ze begeleiden naar een ander beroep. Dat is de missie van WerkCompleet. We beschikken over alle competenties en kwaliteiten die voor dit inspirerende werk nodig zijn: inlevend vermogen, scherpte, mensenkennis, fantasie. Plus een portie gezond verstand. En, minstens zo belangrijk, we kunnen bogen op een jarenlange ervaring.

Wij werken voor werkloze of zieke werknemers die hun eigen re-integratie-bureau kiezen. Maar ook particuliere ondernemingen, overheden en re-integratiebedrijven kunnen ons inschakelen. Onze core business bestaat uit re-integratie trajecten, loopbaanadvies, ziekteverzuimbegeleiding en conflictbemiddeling.

De aanpak van WerkCompleet is er een zonder poeha. Rechtdoorzee, als het moet confronterend. We nemen ruim de tijd voor analyse, maar blijven niet oeverloos doorpraten. We verdiepen ons in de psychologie van onze cliënten zonder te gaan psychologiseren. We zijn bereid mensen een duw in de rug te geven als dat nodig is. Staan altijd voor hen klaar, wat mogelijk is omdat we één op één werken. We zijn pas echt tevreden als zij de sleutel naar werk hebben gevonden.

Rechthoof rechttaan wil niet zeggen dat we altijd aan de oppervlakte blijven. We gaan af en toe de diepte in, maar alleen als het nodig is en voor zover het nodig is.

We verkennen met u wat u precies wil, wat voor soort werk voor u betekenis heeft en ook, eventueel, wat u blokkeert in het krijgen van de baan die 'u op het lijf geschreven' staat. Onze loopbaancounselors gebruiken hiervoor diverse methoden, zoals het afnemen van testen en het geven van opdrachten. Als het u aanspreekt gaat u schrijven en tekenen. Als u erover denkt een eigen zaak te beginnen, dan gaat u met ons rekenen.

Zoals u ziet stellen wij hoge eisen aan onze begeleiding. Wij zullen altijd het belang van u voorop stellen tenslotte betreft het uw toekomst en inkomen. Kortom bij ons is de klant echt koning!





INHOUDSOPGAVE

LOOPBAANADVIES	7
WERKORIENTATIE	9
COACHING	11
TRAININGEN & WORKSHOPS	13
SOLLICITATIETRAINING INDIVIDUEEL	15
SOLLICITATIETRAINING GROEPSVERBAND	17
PSYCHOLOGISCHE TESTEN	19
SOCIALE ACTIVERING	21
WAJONG	23
BEGELEIDEN VAN EX-JUSTITIABELEN	25
CONTACT	27







LOOPBAANADVIES

WAT is loopbaanadvies bij Werkcompleet?

Iedereen stelt zichzelf op één of meerdere momenten in zijn of haar leven een loopbaanvraag. Dit kunnen momenten zijn waarop u keuzes moet gaan maken vanwege aankomende veranderingen.

- Wat ga ik doen nadat ik mijn opleiding heb afgerond?
- Ik raak mijn baan kwijt vanwege een reorganisatie, wat nu?
- Ik doe dit werk nu al jaren, maar is dit wel wat ik wil?
- Vanwege ziekte heb ik al een tijd niet meer gewerkt, hoe ga ik nu weer aan de slag?

Weet u wie u echt bent, wat uw capaciteiten zijn, uw valkuilen, uw aandachtspunten en uw interesses? Wat motiveert u en waar krijgt u nu echt energie van?

De huidige arbeidsmarkt is sterk veranderd. Succesvol solliciteren vraagt een compleet andere aanpak dan een aantal jaar geleden. Maakt u uw capaciteiten volledig zichtbaar voor potentiële werkgevers, maakt u effectief gebruik van social media en hoe zorgt u ervoor dat u die nieuwe baan krijgt?

Soms is een duwtje in de rug voldoende om zelfstandig uw nieuwe baan

te vinden.

Soms heeft u hier wat meer hulp bij nodig.

Werkcompleet kan u hier bij helpen.

Werkcompleet, uw schakel tussen mens en werk

HOE werkt loopbaanadvies bij Werkcompleet?

Werkoriëntatie

Werkoriëntatie is een heroriëntatie op de huidige arbeidsmarkt. Hierbij wordt rekening gehouden met uw kwaliteiten, maar ook met uw beperkingen. Uitgangspunt hierbij zijn uw eigen competenties, vaardigheden, opleidingen en (werk)ervaring.

De vragen: Wie ben ik?, Wat wil ik?, Wat kan ik? en hoe bereik ik mijn doel? staan hierbij centraal. Werkoriëntatie leidt tot een alternatieve beroepsrichting en een persoonlijk actie plan waarmee u zelfstandig uw nieuwe baan kunt gaan zoeken.

Coaching

Tijdens het traject coaching begeleiden, adviseren en ondersteunen wij u tijdens uw zoektocht naar een nieuwe baan of het behouden van uw huidige baan. Tevens leren wij u het beste uit uzelf te halen en hiermee uw persoonlijke effectiviteit te vergroten.



Trainingen en workshops

Afhankelijk van het gekozen traject en het persoonlijk actie plan van de klant kunnen een of meerdere trainingen en/of workshops ingezet worden ter ondersteuning van de ontwikkeling van de klant.

Werkcompleet biedt tevens de mogelijkheid om losse trainingen en/of workshops te volgen. Een beperkt aantal trainingen en workshops worden intern georganiseerd.

Tevens biedt Werkcompleet trainingen en workshops aan die extern georganiseerd worden door een van haar professionele en betrouwbare partners.

Sollicitatietraining individueel

Tijdens het traject individuele sollicitatietraining wordt u begeleidt door uw persoonlijke coach en leert u de meest recente sollicitatievaardigheden. De trainingen vinden één-op-één plaats. Naast een aantal vaste onderdelen binnen deze training, zal uw coach specifiek ingaan op uw persoonlijke ontwikkelpunten.

Groepsgewijze sollicitatietraining

Groepsgewijze sollicitatietraining vindt plaats in een groep van 3 tot 5 personen.

Tijdens het traject wordt u begeleidt door uw persoonlijke coach en leert u de meest recente sollicitatievaardigheden.

(psychologische) testen

De persoonlijkheidstest, ook wel karaktertest genoemd, is een soort psychologische test die ontworpen is om persoonskenmerken zichtbaar te maken.

Daarnaast bestaan er vaardigheidstests, waarbij vaardigheden zoals intelligentie, leervaardigheid, geheugen, aandacht, reactiesnelheid etc. getest kan worden en belangstellingsonderzoek, waarbij interesses in kaart gebracht kan worden.

Werkcompleet biedt naast een aantal losse testen zoals 'Wie ben ik?' en 'Wat wil ik?' ook complete integrale pakketten aan zoals een loopbaanscan en een talent assessment.





WERKORIENTATIE

WAT is werkoriëntatie?

Werkoriëntatie is een heroriëntatie op de huidige arbeidsmarkt. Hierbij wordt rekening gehouden met uw kwaliteiten, maar ook met uw beperkingen. Uitgangspunt hierbij zijn uw eigen competenties, vaardigheden, opleidingen en (werk) ervaring.

De vragen: Wie ben ik?, Wat wil ik?, Wat kan ik? en hoe bereik ik mijn doel? staan hierbij centraal. Werkoriëntatie leidt tot een alternatieve beroepsrichting en een persoonlijk actie plan waarmee u zelfstandig uw nieuwe baan kunt gaan zoeken.

HOE werkt het traject werkoriëntatie?

Werkoriëntatie is een traject, waarbij u tijdens de bijeenkomsten handvatten krijgt, om thuis zelfstandig mee aan de slag te gaan.

Intake

De eerste bijeenkomst is een intake gesprek, welke bestaat uit een persoonlijke kennismaking, uitgebreide inventarisatie en het bespreken van de wederzijdse verwachtingen. Op basis hiervan wordt uw persoonlijke plan van aanpak besproken, want bij werkcompleet is ieder traject afgestemd op uw persoonlijke wensen.

Zelforiëntatie d.m.v. het maken van testen
Afhankelijk van uw gekozen persoon-

lijke plan van aanpak worden diverse testen ingezet, welke door u thuis op de computer gemaakt kunnen worden. Na het afronden van deze testen ontvangt u de rapportage(s) per email, waardoor u aan de slag kunt met de zelfreflectievragen (o.a. herkent u zichzelf in de rapportages, wat valt u op?).

Formuleren alternatieve beroepsrichting

Tijdens vervolggesprekken zullen wij samen met u dieper ingaan op de rapportages van de diverse testen. Wij begeleiden u bij het formuleren van een aantal alternatieve beroepsrichtingen.

Arbeidsmarktorientatie

Vervolgens gaan we met de gekozen alternatieve beroepsrichtingen aan de slag en onderzoeken we o.a. wat de kansen zijn op de arbeidsmarkt. Ook gaan we aan de slag met specifieke functies binnen uw gekozen alternatieve beroepsrichting.

Opstellen persoonlijk actie plan

Dit traject wordt afgesloten met het opstellen van een persoonlijk actie plan. Hiermee kunt u zelfstandig aan de slag om uw nieuwe baan te gaan zoeken.

HOELANG duurt het traject werkoriëntatie?

Gemiddeld duurt een traject werkoriëntatie 1 maand.



VERVOLG op het traject werkoriëntatie?

U kunt ervoor kiezen om zelfstandig aan de slag te gaan met uw persoonlijk actie plan. Het is ook mogelijk om een vervolgtraject te volgen zoals Coaching en/of Trainingen & workshops. Meer informatie over deze trajecten kunt u lezen op onze site. Ook kunt u persoonlijk contact met ons opnemen.

OVERIGE informatie over het traject werkoriëntatie

De bijeenkomsten worden in principe georganiseerd op onze vestiging in Dordrecht. Een alternatieve locatie is bespreekbaar. De testen kunt u thuis maken. Het is ook mogelijk om de testen op onze locatie in Dordrecht te maken. Neem voor data, prijzen en overige informatie contact met ons op.





COACHING

WAT is coaching?

Tijdens het traject coaching begeleiden, adviseren en ondersteunen wij u tijdens uw zoektocht naar een nieuwe baan of het behouden van uw huidige baan. Tevens leren wij u het beste uit uzelf te halen en hiermee uw persoonlijke effectiviteit te vergroten.

HOE werkt het traject coaching?

Coaching is een traject, waarbij u tijdens de bijeenkomsten persoonlijke begeleiding krijgt van uw coach, waarmee u thuis zelfstandig aan de slag kunt gaan.

Intake

De eerste bijeenkomst is een intake gesprek, welke bestaat uit een persoonlijke kennismaking, uitgebreide inventarisatie en het bespreken van de wederzijdse verwachtingen. Op basis hiervan wordt uw persoonlijke plan van aanpak besproken, want bij werkcompleet is ieder traject afgestemd op uw persoonlijke wensen.

Wanneer het traject coaching een vervolgetraject is op het traject werkoriëntatie, zal tijdens de intake dieper ingegaan worden op uw persoonlijk actie plan. Op basis hiervan zal dan uw persoonlijke plan van aanpak voor het traject coaching opgesteld worden.

Zelforiëntatie d.m.v. het maken van testen

Afhankelijk van uw gekozen persoonlijke plan van aanpak worden diverse testen ingezet, welke door u thuis op de computer gemaakt kunnen worden. Na het afronden van deze testen ontvangt u de rapportage(s) per email, waardoor u aan de slag kunt met de zelfreflectievragen (o.a. herkent u zichzelf in de rapportages, wat valt u op?).

Employabilityscan

Tijdens vervolggesprekken zullen wij samen met u dieper ingaan op de rapportages van de diverse testen. Wij begeleiden u bij het onderzoeken in hoeverre uzelf instaat bent om uw persoonlijke capaciteiten daadwerkelijk optimaal in te kunnen zetten om zelfstandig een nieuwe baan te kunnen vinden of uw huidige baan te kunnen behouden.

Vervolg van het traject coaching

Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kan het vervolg van het traject coaching bestaan uit een persoonlijk loopbaanonderzoek en arbeidsmarktoriëntatie. Indien er in uw persoonlijke situatie sprake is van beperkingen kan bijvoorbeeld rouwverwerking, assertiviteitstrainingen etc. ingezet worden. Het traject coaching wordt afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Tussentijdse evaluatie of afronding

Afhankelijk van uw persoonlijke wensen zal het traject tussentijds geëvalueerd



worden en uw persoonlijke plan van aanpak aanpast worden. Tevens is het mogelijk om uw traject af te ronden met het opstellen van een persoonlijk loopbaan plan.

Aan het einde van het traject coaching wordt er samen met u een terugval preventieplan opgesteld. Dit plan geeft u handvatten om ook bij eventuele tegenslagen, zelfstandig en effectief te kunt blijven werken aan uw persoonlijke ontwikkeling.

HOELANG duurt het traject coaching?

Indien er geen sprake is van beperkingen, duurt het traject coaching gemiddeld 2 maanden. Indien het traject coaching uitgebreid wordt met aanvullende diensten zoals rouwverwerking of assertiviteitstraining, zal de duur van het traject coaching afhankelijk zijn van de duur van deze aanvullende diensten.

VERVOLG op het traject coaching

U kunt ervoor kiezen om zelfstandig aan de slag te gaan met uw persoonlijk loopbaan plan. Het is ook mogelijk om het traject coaching te vervolgen met een of meerdere trainingen en/of workshops zoals sollicitatietraining, workshop netwerken, persoonlijke effectiviteit etc. Meer informatie over onze trainingen & workshops kunt u lezen op onze site. Ook kunt u persoonlijk contact met ons opnemen.

OVERIGE informatie over het traject coaching

De bijeenkomsten worden in principe georganiseerd op onze vestiging in Dordrecht. Een alternatieve locatie is bespreekbaar. De testen kunt u thuis maken. Het is ook mogelijk om de testen op onze locatie in Dordrecht te maken. Neem voor data, prijzen en overige informatie contact met ons op.





TRAININGEN & WORKSHOPS

WAT zijn trainingen en workshops?

Trainen is het aanleren, verbeteren of veranderen van sociale, cognitieve of psychomotorische vaardigheden. De klant wordt door de trainer begeleidt tijdens het leerproces. Een training bestaat uit meerdere onderdelen.

Een onderdeel van een training kan bestaan uit een of meerdere workshops.

Een workshop is een kortdurende activiteit waarbij een theorie of visie wordt vertaald naar de praktijk. Hierbij staat het oefenen met praktijksituaties centraal.

HOE worden trainingen en workshops ingezet door Werkcompleet?

Afhankelijk van het gekozen traject en het persoonlijk actie plan van de klant kunnen een of meerdere trainingen en/of workshops ingezet worden ter ondersteuning van de ontwikkeling van de klant.

Werkcompleet biedt tevens de mogelijkheid om losse trainingen en/of workshops te volgen. Een beperkt aantal trainingen en workshops worden intern georganiseerd.

Tevens biedt Werkcompleet trainingen en workshops aan die extern georganiseerd worden door een van haar professionele en betrouwbare partners.

WELKE trainingen en work-

shops worden aangeboden door Werkcompleet?

Trainingen:

- Individuele sollicitatietraining
- Sollicitatietraining in groepsverband
- Training social media

Workshops:

- Webdesign
- Foto en video
- DJ workshop
- Bloemsierkunst
- Schoonheidsspecialist

HOELANG duurt een training en/of workshop?

Een training bestaat uit meerdere dagdelen. De duur is afhankelijk van de gekozen training. Een workshop bestaat uit een dagdeel met een gemiddelde duur van 1 tot 4 uur.

OVERIGE informatie over trainingen en workshops

Een aantal trainingen en workshops worden georganiseerd op onze vestiging in Dordrecht. Trainingen en workshops welke georganiseerd worden door externe partners van Werkcompleet worden in veel gevallen op



een externe locatie georganiseerd.
Een alternatieve locatie is bespreekbaar. Neem voor data, prijzen en overige informatie contact met ons op.





SOLLICITATIETRAINING INDIVIDUEEL

WAT is individuele sollicitatietraining?

Tijdens het traject individuele sollicitatietraining wordt u begeleidt door uw persoonlijke coach en leert u de meest recente sollicitatievaardigheden. De trainingen vinden een op een plaats. Naast een aantal vaste onderdelen binnen deze training, zal uw coach specifiek ingaan op uw persoonlijke ontwikkelpunten.

HOE werkt het traject individuele sollicitatietraining?

Intake

Tijdens een kort intake gesprek maakt u kennis met uw persoonlijke coach en worden wederzijdse verwachtingen besproken. Op basis van uw behoeften en wensen wordt de inhoud van uw individuele sollicitatietraining samengesteld.

Inhoud van de individuele sollicitatietraining

Het traject kan bestaan uit de volgende trainingen:

Wie ben ik?, Wat wil ik? en wat kan ik?

Diverse testen kunnen u inzicht geven in wie u bent, waar u goed in bent, wat uw valkuilen zijn, wat uw aandachtspunten zijn, wat uw interesses zijn etc.

Hoe vind ik de juiste vacatures?

Op welke manier zoekt en vind u de

vacatures die bij u passen? Op welke manier zet u social media zo effectief mogelijk in?

Netwerken en gebruik van social media; Contacten leggen en onderhouden is van essentieel belang wanneer u gaat solliciteren. U leert social media hiervoor effectief te gebruiken.

Effectief solliciteren (informatie verzamelen en het schrijven van een sollicitatiebrief); Welke informatie heb ik nodig voor het schrijven van de juiste sollicitatiebrief en hoe schrijf ik deze?

Opstellen van uw (maatwerk) CV; Met uw CV presenteert u zichzelf. Uw CV moet aansluiten op de vacature waarop u solliciteert. Wij begeleiden u met het opstellen van het juiste CV bij een door u ingebrachte vacature.

Persoonlijke presentatie en gesprekstechnieken; Een eerste goede indruk is het halve werk bij een sollicitatiegesprek en bepaald voor een groot gedeelte of u de baan zal krijgen. Hoe presenteert u zichzelf tijdens een sollicitatiegesprek? Welke vragen stelt u en welke antwoorden geeft u op vragen?

Onderhandelingsstechnieken;

U heeft de baan gekregen, maar hoe onderhandelt u over uw contract, uw



salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden etc?

Rollenspellen (oefenen met het voeren van sollicitatiegesprekken).

Op basis van zelf ingebrachte vacatures worden rollenspellen gespeeld (sollicitatiegesprekken). Na ieder gesprek worden de rollenspellen geëvalueerd.

HOELANG duurt het traject individuele sollicitatietraining?

Gemiddeld duurt het traject individuele sollicitatietraining 2 maanden.

VERVOLG op het traject individuele sollicitatietraining.

Het is mogelijk om een vervolgtraject te volgen, bijvoorbeeld Coaching. Meer informatie over onze trajecten kunt u lezen op onze site. Ook kunt u persoonlijk contact met ons opnemen.

OVERIGE informatie over het traject werkoriëntatie

Bij het traject individuele sollicitatietraining vinden de gesprekken en trainingen uitsluitend een op een plaats met uw persoonlijke coach. Afhankelijk van het gekozen programmaonderdeel kan het voorkomen dat een specifiek onderdeel van dit traject gegeven wordt door een andere trainer/coach. Echter streeft Werk compleet ernaar dat uw traject begeleidt wordt door een persoon. De bijeenkomsten worden in principe georganiseerd op onze vestiging in Dordrecht. Een alternatieve locatie is bespreekbaar. De testen kunt u thuis maken. Het is ook mogelijk om de testen op onze locatie in Dordrecht te maken. Neem voor data, prijzen en overige informatie contact met ons op.





SOLLICITATIETRAINING GROEPSVERBAND

WAT is groepsgewijze sollicitatietraining?

Groepsgewijze sollicitatietraining vindt plaats in een groep van 3 tot 5 personen. Tijdens het traject wordt u begeleidt door uw persoonlijke coach en leert u de meest recente sollicitatievaardigheden.

HOE werkt het traject groepsgewijze sollicitatietraining?

De trainingen worden aangeboden in groepsverband van 3 tot 5 deelnemers. Het programma bestaat uit de volgende onderdelen:

Training 1

Hoe vind ik de juiste vacatures?

Op welke manier zoekt en vind u de vacatures die bij u passen? Op welke manier zet u social media zo effectief mogelijk in?

Netwerken en gebruik van social media; Contacten leggen en onderhouden is van essentieel belang wanneer u gaat solliciteren. U leert social media hiervoor effectief te gebruiken.

Training 2

Effectief solliciteren (informatie verzamelen en het schrijven van een sollicitatiebrief); Welke informatie heb ik nodig voor het schrijven van de juiste sollicitatiebrief en hoe schrijf ik deze?

Opstellen van uw (maatwerk) CV; Met uw CV presenteert u zichzelf. Uw CV moet aansluiten op de vacature waarop u solliciteert. Wij begeleiden u met het opstellen van het juiste CV bij een door u ingebrachte vacature.

Training 3

Persoonlijke presentatie en gesprekstechnieken; Een eerste goede indruk is het halve werk bij een sollicitatiegesprek en bepaald voor een groot gedeelte of u de baan zal krijgen. Hoe presenteert u zichzelf tijdens een sollicitatiegesprek? Welke vragen stelt u en welke antwoorden geeft u op vragen?

Onderhandelingstechnieken; U heeft de baan gekregen, maar hoe onderhandeld u over uw contract, uw salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden etc?



Training 4

Rollenspellen (oefenen met het voeren van sollicitatiegesprekken).

Op basis van zelf ingebrachte vacatures worden rollenspellen gespeeld (sollicitatiegesprekken).

Na ieder gesprek worden de rollenspellen geëvalueerd.

HOELANG duurt het traject individuele sollicitatietraining?

Het traject bestaat uit 4 trainingen van 2 uur per training.

VERVOLG op het traject individuele sollicitatietraining.

Het is mogelijk om een vervolgtraject te volgen, bijvoorbeeld Coaching.

Meer informatie over onze trajecten kunt u lezen op onze site. Ook kunt u persoonlijk contact met ons opnemen.

OVERIGE informatie over het traject werkoriëntatie

Bij het traject groepsgewijze sollicitatietraining vinden de gesprekken en trainingen uitsluitend in groepsverband plaats. Afhankelijk van het gekozen programmaonderdeel kan het voorkomen dat een specifiek onderdeel van dit traject gegeven wordt door een andere trainer/coach. Echter streeft Werkcompleet ernaar dat uw traject begeleidt wordt door een persoon.

De bijeenkomsten worden in principe georganiseerd op onze vestiging in Dordrecht.

Een alternatieve locatie is bespreekbaar. De testen kunt u thuis maken. Het is ook mogelijk om de testen op onze locatie in Dordrecht te maken. Neem voor data, prijzen en overige informatie contact met ons op.





PSYCHOLOGISCHE TESTEN

WAT zijn psychologische testen?

De persoonlijkheidstest, ook wel karaktertest genoemd, is een soort psychologische test die ontworpen is om persoonskenmerken zichtbaar te maken.

Daarnaast bestaan er vaardigheidstests, waarbij vaardigheden zoals intelligentie, leervaardigheid, geheugen, aandacht, reactiesnelheid etc. getest kan worden en belangstellingsonderzoek, waarbij interesses in kaart gebracht kan worden.

HOE worden testen door Werkcompleet ingezet?

Losse test(en)

Een beperkt aantal testen kunnen door iedereen gemaakt worden via de site van Werkcompleet. Afhankelijk van de gekozen test kunnen er eenmalig kosten in rekening worden gebracht. De gebruiker ontvangt altijd een persoonlijke rapportage van zijn of haar test.

Intake voorafgaand aan een traject

Afhankelijk van het gekozen traject, de vraagstelling en de persoonlijke wensen van de klant wordt door Werkcompleet aan het begin van een traject een of meerdere testen ingezet. De rapportage(s) en zelfreflectie hierop van de klant kan een totaalbeeld geven van persoonskenmerken, vaardigheden, valkuilen, interesses en aandacht-

spunten.

Een test en de daarbij behorende rapportage wordt gebruikt als hulpmiddel bij het vervolg van het traject. Tevens kan het gebruikt worden als 0-meting voorafgaand aan een traject.

Tussentijdse evaluatie tijdens een traject

Bij een aantal trajecten vindt tussentijdse evaluatie plaats. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van een of meerdere testen. De resultaten hiervan kunnen vergeleken worden met eerder gemaakte testen (0-meting). Deze vergelijking wordt gebruikt als hulpmiddel om de progressie te bespreken en de klant, indien nodig, een spiegel voor te houden.

Indien noodzakelijk, kan het traject met deze informatie eventueel aangepast worden.

Eindevaluatie ter afronding van een traject

Ieder traject wordt afgerond met een eindevaluatie. Bij een aantal trajecten kan het eindresultaat gemeten worden door middel van een aantal testen. Hierbij kunnen de resultaten van de 0-meting, tussentijdse evaluatie en eindevaluatie met elkaar vergeleken worden en gebruikt worden als hulpmiddel om het eindresultaat van het traject te bepalen en de klant handvatten te geven om zelfstandig zijn of haar persoonlijke ontwikkeling voort te kunnen zetten na afloop van het traject.



WELKE testen worden door Werkcompleet aangeboden?

De persoonlijkheidstest 'Wie ben ik', de '360 graden feedback' en het belangstellingsonderzoek 'Wat wil ik' zijn door Werkcompleet B.V. ontwikkeld.

Voor de overige testen maken wij gebruik van het uitgebreide en gecertificeerde testprogramma van onze professionele en betrouwbare partner voor psychodiagnostiek xly. Op deze manier kunnen wij u een compleet en professioneel maatwerk pakket van testen aanbieden ter ondersteuning van onze trajecten.

Integrale programma's

- 360 graden feedback;
- Arbeidsmarktorientatie;
- Intake loopbaantraject;
- Intake re-integratie;
- Loopbaanscan;
- Talent assessment;
- Totaal assessment pakket.

Persoonlijkheid

- Beroepskeuzetest
- Communicatiestijlen;
- Interesstest;
- Integriteitstest;
- Loopbaanwaarden;
- Managementrollen gebaseerd op de theorie van Quinn;
- Mobiliteitsindicator;
- Persoonlijkheidstest algemeen;
- Persoonlijke denkstijlen;
- Persoonlijke flexibiliteit;
- Talentenspectrum, korte persoonlijkheidstest;
- Vitaliteitscan;
- Wat wil ik, algemene interesstest per sector;
- Werkgerelateerde persoonlijkheidstest;
- Welke rol heb ik binnen een team, gebaseerd op het model van Belbin;
- Wie ben ik, gebaseerd op het enneagram.

Capaciteitentesten

- Blokken tellen;
- Categorieën;
- Cijferreeksen;
- Figuurreeksen;
- Logisch redeneren;
- Mozaïeken;
- Non-verbale analogieën;
- Redactiesommen;
- Rekvaardigheid;
- Stroomdiagrammen;
- Verbale analogieën;
- Woorden, taalvaardigheid;
- Zinnen, taalvaardigheid;

Digitale rollenspellen

- Algemene rollenspellen
- Commercieel
- Communicatie
- Situationeel leidinggeven

OVERIGE informatie

Alle testen kunnen thuis op uw computer met internetverbinding maken. Het is ook mogelijk om de testen op onze locatie in Dordrecht te maken. Na het afronden van uw test(en) ontvangt u uw persoonlijke rapportage per email. Neem voor meer informatie over onze testen en prijzen contact met ons op.





SOCIALE ACTIVERING

WAT is sociale activering?

Sociale activering wordt ingezet om de aanwezige kwaliteiten en mogelijkheden van mensen te vergroten die al geruime tijd niet meer deelnemen aan de arbeidsmarkt of deel uitmaken van andere maatschappelijke verbanden. De doelstelling van sociale activering is om sociale vaardigheden bij de kandidaten aan te brengen of uit te breiden en het werkritme te verhogen. Daarmee worden sociale uitsluiting en isolement bestreden en maatschappelijke nuttige activiteiten uitgevoerd die anders achterwegen zouden blijven.

Het voornaamste doel is dat de cliënt weer participeert in de samenleving. Verder is het belangrijk dat, door het opheffen van belemmeringen en het versterken van competenties en zelfvertrouwen, de afstand tot de arbeidsmarkt wordt verkleint. Het uitgangspunt is dat de cliënt een vervolgt traject kan doorlopen welke is gericht op werk.

Als gedurende het traject blijkt dat dit voor de cliënt niet haalbaar is dan zal er samen met de cliënt worden gekeken wat het hoogst haalbaar is. Wij zullen dan de cliënt gaan begeleiden naar passend alternatief

HOE ziet Werkcompleet sociale activering.

De trajecten van werkcompleet zijn

individueel op de cliënt toegespitst. Afhankelijk van de client zal een aanpak gekozen worden en die interventies ingezet worden die noodzakelijk zijn. Wij dagen mensen uit, participeren moet plezierig zijn. Wij zien onze coaches meer als buddy's van de cliënt, waarbij we wel aantekenen dat alles niet vrijblijvend is. Er moeten resultaten geboekt worden. De rol van client verandert tijdens het traject. In de loop van het traject zal client, binnen zijn mogelijkheden steeds actiever moeten worden. Er worden telkens nieuwe doelen gesteld en daar moet verantwoording over worden afgelegd.

De cliënt gaat tijdens het traject o.a. een dagboek bijhouden waarin meningen, bevindingen, verantwoording etc. kunnen worden vastgelegd. Hierdoor heeft cliënt invloed op de regie van zijn traject. De rol van Werkcompleet is het monitoren, analyseren en bespreken van de activiteiten van de cliënt. Er vindt een opbouw van individuele en groepsopdrachten plaats. Verder zullen wij de client begeleiden bij eventuele (snuffel) stages en opleidingen (indien van toepassing). Werkcompleet heeft ook in samenwerking met een aantal bedrijven workshops ontwikkeld welke een op informatieve wijze een inzicht geven over de desbetreffende branche. Deze workshop worden wisselend ingezet en zullen altijd worden geactualiseerd worden naar vraag en aanbod.



Het is van het grootste belang dat er bij de client duidelijkheid komt over zijn/

haar capaciteit, belemmeringen en motivatie. Deze zullen wij inzichtelijk maken door met de client samen een aantal testen af te nemen. Te denken valt aan een belastbaarheidstest bijvoorbeeld, maar ook andere testen worden niet uitgesloten.

Vaak moet om tot een goed eindresultaat te komen aan een aantal randvoorwaarden worden voldaan. Het regelen van kinderopvang bijvoorbeeld, de mobiliteit van de client, zijn/haar financiën en alle aanvragen en formulieren die nodig zijn voor de client zijn toekomst.

Werkplan Sociale activering

Het traject sociale activering van Werkcompleet is een individueel op de cliënt te maken programma en bestaat uit een aantal mogelijk in te zetten interventies:

1) Kennismaking, oriëntatie en vaststellen dynamisch programma.

Door het houden van individuele en/of groeps gesprekken met cliënt wordt een eerste inzicht verkregen in de cliënt met betrekking tot:

- houding en gedrag.
- inzicht in mogelijkheden.
- basiscompetenties (basale werknemersvaardigheden).
- oplossen van /omgaan met belemmeringen.

Ook wordt onderzocht (voor zover nog niet bekend) of er achterliggende problematieken zijn die belemmerend kunnen werken.

Op basis van deze verkregen eerste inzichten wordt een individueel ontwikkelingsprogramma gemaakt.

In dit plan worden afspraken gemaakt over rol en inzet van zowel Werkcompleet als de cliënt binnen het te volgen (maatwerk)programma. De onderlinge verwachtingen worden vastgelegd, ook worden uitdagingen en doelen gesteld.

2) Uitvoeren programma.

Op basis van het ontwikkelingsplan wordt het programma uitgevoerd. Binnen het programma kan hierbij o.a. denken aan:

- introspectie, supervisie, intervisie.
- individuele coaching.
- persoonlijke verzorging.
- groepsprogramma's.
- werkprogramma's.
- resocialisatie.
- arbeidsmarkt oriëntatie.

Tijdens het programma wordt gemonitord of het programma voor de cliënt

bijgesteld moet worden.

Rode draad van het programma kan zijn dat cliënt (eventueel samen met de coach) actief een dagboek” bijhoudt. Dit dagboek maakt, naast de eigen observaties van de coach, inzichtelijk wat cliënt doet, hoe hij/zij acteert, hoe hij/zij met problemen omgaat en wat voor oplossingen hij/zij ziet. Is de cliënt bijvoorbeeld actief, passief, een volger? Is of blijft hij gemotiveerd?

Samenvattend, het “dagboek” is naast een diagnosestool ook een analyse en activeringstool.

3) Eindevaluatie en vervolg.

Uiteindelijk doel van het programma is dat cliënt inzicht heeft in zijn mogelijkheden, doelstellingen heeft, persoonlijke ontwikkelingsstappen maakt en zich realistisch kan oriënteren op de arbeidsmarkt, c.q zijn re-integratietraject gaat vervolgen

HOELANG duurt Sociale activering?

De duur van het traject heeft een looptijd van 12 maanden





WAJONG

Werkcompleet biedt de Wajong werk- of stagezoekenden een zeer uitgebreid begeleidingsprogramma. De Wajongtrajecten van Werkcompleet worden voor de deelnemers individueel vastgesteld.

Onderstaand een aantal keuzemogelijkheden waaruit een persoonlijk plan van aanpak (traject) kan worden opgesteld.

Hieronder een aantal mogelijkheden.

- Persoonlijke arbeidsmarktmogelijkheden bepalen
- In kaart brengen van het persoonlijke mogelijkheden (competenties en vaardigheden)
- Scholing
- Specifieke functies zoeken afhankelijk van de kandidaat
- Vacatures leren zoeken
- Wat zijn de belangrijkste vereisten voor een nieuwe functie?
- Gezamenlijk sollicitatiebrief opstellen
- Stageplekken zoeken
- CV en sollicitatie brief aanpassen op vacature
- Detacheerder, uitzendorganisaties en wervings- en selectiebureaus benaderen
- Sollicitatiegesprekken voorbereiden
- Leren online (vragen)formulieren in te vullen
- Aanvullende scholing en/stage mogelijkheden inventariseren

- Coaching (initiërend, adviserend, ondersteunend en stimulerend)
- Bij plaatsing werkgever informeren en adviseren
- Bij plaatsing begeleiden van werkgever en werknemer (voorgang, werkplek optimalisatie, etc.)
- Etc. etc.

Uit onderzoek van het UMCG blijkt dat meer dan de helft van de jongeren met een Wajong-uitkering zichzelf in staat acht om te werken. Toch lukt het slechts een kwart van de Wajongers om een baan minstens zes maanden te behouden. Uit dit onderzoek blijkt dat de rol van een coach cruciaal is. Het is dus belangrijk om naast een goede match, de Wajong gerechtigde langdurig te begeleiden op de werkplek.

Werkcompleet speelt op dit onderzoek in door samen met de Wajong gerechtigde een gedeegen plan van aanpak te maken waarbij gericht gekeken gaat worden naar de individuele mogelijkheden van de kandidaat alsmede zijn/haar mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Indien noodzakelijk zal de nodige tijd gestoken gaan worden om bij de kandidaat de focus gericht te krijgen op een (betalende) passende functie. Indien de kandidaat niet in staat is zelfstandig het minimumloon te verdienen betekent dat niet dat hij/zij niet kan werken. Goede, langdurige begeleiding is nodig om ervoor te zorgen dat kandidaten zich kunnen



redden op de werkvloer en de samenleving.

Actieve ondersteuning is waar Werkcompleet voor staat

Eventuele schoolbegeleiders en ouders/voogd spelen ook een rol in het vinden en behouden van werk van de Wajong gerechtigde. Indien zij gezamenlijk, en met realistische verwachtingen, met de desbetreffende coach van Werkcompleet de kandidaat actief ondersteunen in het zoeken naar passend werk maakt dat de kans op het vinden en behouden werk groter. Zodra de kandidaat passend werk heeft gevonden, is het noodzakelijk dat de werkgever de rol van begeleider overneemt. Werkcompleet zal dit proces activeren, stimuleren, motiveren en monitoren.





BEGELEIDEN VAN EX-JUSTITIABELLEN

Binnen onze huidige samenleving bestaat een grote groep mensen die door een uitgezeten detentie (wel of niet onherroepelijk) in de problemen zijn gekomen op het gebied van sociaal beleving als ook binnen de grenzen van de arbeidsmarkt. Werkcompleet biedt diverse mogelijkheden die voorzien in sociale activering en de begeleiding naar werk.

Doordat de betreffende doelgroep vaak een aanzienlijke tijd buiten het arbeidsproces hebben gestaan zullen zij in de meeste gevallen achterstand hebben opgelopen m.b.t. de arbeidsmarkt. Maar de eventuele veroordeling van een delict geeft problemen met het zoeken naar een betaalde baan. Het doel is dan ook om samen met deze personen een plan van aanpak op te stellen. Wij zullen dit plan van aanpak opstellen samen met de ex-gedeteneerde en eventuele belanghebbenden (reclassering, schuldsanering, justitie etc). In dit plan van aanpak worden alle doelen, wensen en afspraken vastgelegd van zowel de kandidaat, Werkcompleet BV en de eventuele belanghebbenden.

Er is voor dit product niet echt een standaard aan te geven. De middelen die in gezet kunnen worden beslaan dan ook het hele aanbod van Werkcompleet BV. Er is hier sprake van maatwerk waarbij de betrekken kandidaat en vooral zijn belang centraal staat. Ook zal er gekeken worden naar het eventuele voortraject dat betrokkene heeft

ondergaan binnen de verantwoordelijkheid van Justitie om zo naadloos aan te kunnen sluiten op de reeds gemaakte afspraken en doelstellingen.

Voor het opstellen van dit plan komen een aantal zaken aan de orde.

- De afspraak op basis van de intake tussen de kandidaat en Werkcompleet BV.
- Welke producten/diensten er worden ingezet
- De duur van het traject
- Het aantal afspraken en de frequentie van de afspraken
- De rapportage frequentie aan de reclassering/justitie





CONTACT

Adres: Vissersdijk Beneden 70
 3319GW Dordrecht

Telefoon: 078-7112577

Email: info@werkcompleet.nl

Website: www.werkcompleet.nl

